ДЕПАРТАМЕНТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
АДМИНИСТРАЦИИ ВОЛГОГРАДА
Краснооктябрьское территориальное управление

400007, Волгоград, ул. Репина, д. 78,
тел. (8442) 72-17-73
E-mail: ktudoav@edu.volgadmin.ru
ОКПО 41469341, ОГРН 1023402636971,
ИНН/КПП 3442030712//344201001

Руководителям
подведомственных МОУ

Все МОУ
Романова А.С.
электронно

от 30.07.2021г. № 02/1505
на № _____ от _____

Уважаемые коллеги!

В соответствии с Контрактом № 584301 на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями Волгограда от 13 апреля 2021 года, ООО ЦОРОИ «Индиго» произведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – НОКОД), осуществляющими образовательную деятельность на территории Волгограда.

В 2021 году процедуру НОКОД прошло 81 муниципальное общеобразовательное учреждение Волгограда (общеобразовательные организации – 29, дошкольные образовательные организации - 52), в том числе 11 организаций Краснооктябрьского района.

Целью НОКОД является определение уровня удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета интегральных показателей.

На основании информации, представленной и проанализированной в приведенном отчете, можно сделать заключение, что:

- по первому критерию рейтинг всех организаций по перечню варьируется в диапазоне от 93,70 до 100 баллов по системе оценивания от 0 до 100;
- по второму критерию рейтинг всех организаций по перечню варьируется в диапазоне от 79,13 до 100 баллов по системе оценивания от 0 до 100;
- по третьему критерию рейтинг всех организаций по перечню варьируется в диапазоне от 52 до 100 баллов по системе оценивания от 0 до 100;
- по четвертому критерию рейтинг всех организаций по перечню варьируется в диапазоне от 88,39 до 100 баллов по системе оценивания от 0 до 100;
- по пятому критерию рейтинг всех организаций по перечню варьируется в диапазоне от 82,00 до 100 баллов по системе оценивания от 0 до 100.

В значительной части организаций выявлена недостаточная обеспеченность условиями доступности образовательных услуг для инвалидов согласно Критерию 3.

В связи с этим большая часть предложений и рекомендаций по совершенствованию образовательной деятельности касается акцентирования внимания на индикаторах этого показателя, а именно: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и

зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Итоговый рейтинг всех организаций находится в допустимых значениях от 85,55 баллов до 100 баллов.

Средний рейтинговый балл общеобразовательных учреждений – 94,66, дошкольных организаций – 96,05.

Таким образом, можно сделать вывод, что качество условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями находится на уровне выше среднего значения, приближаясь по целому ряду организаций к максимальному значению в 100 баллов.

Итоговый рейтинг образовательных организаций: 1-е место и 100 баллов набрала Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда; 2-е место Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района (99,60) и третья в рейтинге Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда(99,44).

Средний балл 94,66 набрали 18 школ из 29 или 62% от общего количества учреждений.

Среди дошкольных образовательных организаций средний балл 96,05 преодолели 25 организаций из 52 или 48%.

Таким образом, проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций можно отметить следующие:

1. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и детей- инвалидов.
2. Дефицит разъяснительной работы с потребителями образовательных услуг о функционировании официального сайта образовательной организации и порядке пользования данным инструментом.

Вся информация по результатам НОКОД направлена на электронные адреса МОУ.

Дополнительно информируем о том, что итоги НОКОД - 2021 подлежат обязательному размещению на официальных сайтах МОУ Волгограда.

Также необходимо разработать планы по устранению недостатков результатов НОКОД - 2021 и направить в Краснооктябрьское ТУ не позднее 26.08.2021г. на электронный адрес as-rogacheva@volgadmin.ru с последующей досылкой в установленном порядке.

Начальник
территориального управления П.В. Свиридов